

神奈川乾癬友の会 御中

疾患特化型オンライン薬局サービス

とどくすり

for Special Care

ご紹介とご相談

2025年 7月 9日



おかぴ

ファーマシーシステム

Confidential

INDEX

1.会社概要

2.サービスのご紹介

3.乾癬の患者様と当サービス

- おかびファーマシーシステム(株)・・・TOPPANホールディングスの100%子会社として2019年10月1日に設立
- 直営薬局である「とどくすり薬局」は、オンライン専門薬局として月間300以上の医療機関様から応需

会社概要



会社名	おかびファーマシーシステム株式会社
住所	東京都千代田区神田和泉町1番地
株主	TOPPANホールディングス株式会社（100%）
設立	2019年10月1日
代表者	代表取締役 倉重 達一郎（薬剤師）
事業内容	<ul style="list-style-type: none">• オンライン薬局事業• 自治体向けオンライン医療構築支援事業

直営薬局 「とどくすり薬局」



住所	東京都台東区台東一丁目24番1号 燦坤日本電器ビル8階
営業時間	■月～土：10:00～19:00 ■日・祝：休
従業員数	■登録薬剤師：約10名 ■一般従事者：6名(CS含む)

INDEX

1.会社概要

2.サービスのご紹介

3.乾癬の患者様と当サービス

サービスのご紹介

- 処方せん薬宅配サービス「とどくすり」
- 特徴：**送料・利用料無料**/全国対応/選べる決済手段

処方せん薬宅配サービス「とどくすり」

処方せん薬宅配サービス

とどくすり

¥0

お薬代以外、不要

送料は「とどくすり」が負担。利用手数料も無料です。
※ 銀行振込・代引きの場合は所定の手数料がかかります。



全国の処方せんを受け付け

お薬はヤマト運輸で発送。
日本全国からご利用いただけます。

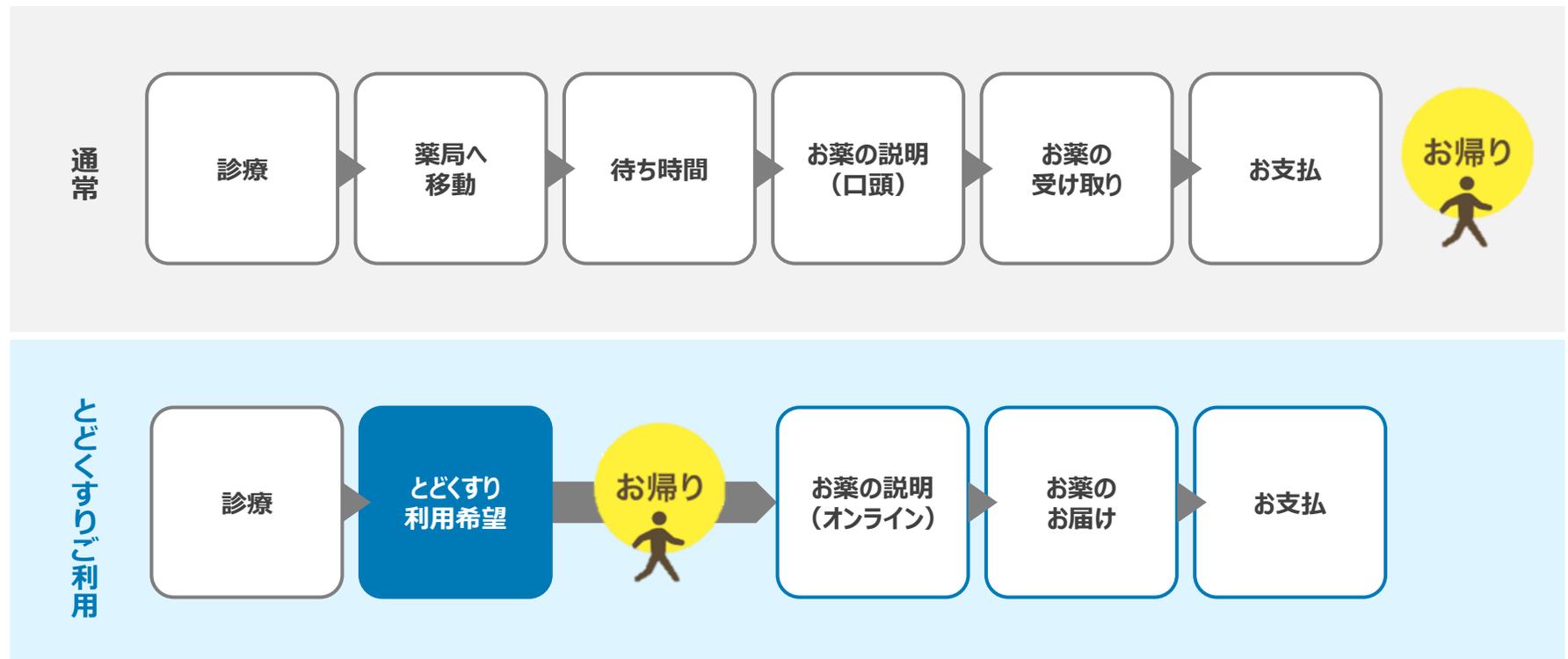


さまざまな決済方法に対応

カードも、振込も、代引きも、コンビニ払いもOK。

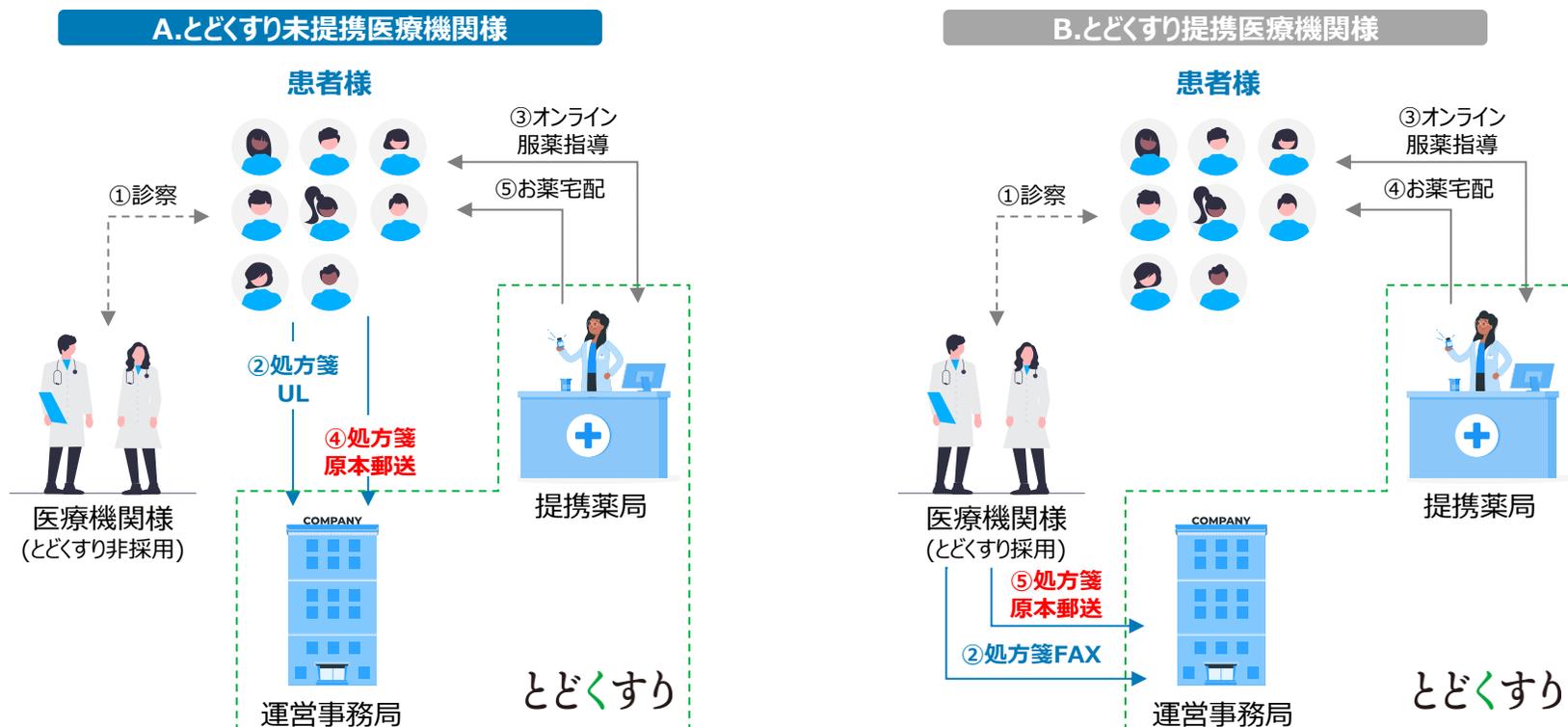
- 薬局へ足を運ぶことなく、処方せん薬を受け取れる会員制のWebサービス
- 患者様は「移動の手間」「薬局での待ち時間」がなくなり、「プライバシーを保った環境でのお薬の説明」が担保されます。
- 薬局で在庫が無く、処方せんを出して後日再び薬局を訪れる・・・といった患者様のお手間を解消いたします。

通院の流れ



ご利用方法

- 利用方法は受診した医療機関様によって異なる
 - A.とどくすり未提携医療機関様の場合
 - B.とどくすり提携医療機関様の場合
- Aパターンの方が申し込みは簡単だが配達まで時間がかかる、
Bパターンの場合は医療機関様の協力が必要だが、届くのが早い、という特徴がある



- 600を超える医療機関様との連携実績
- 大規模病院様とも連携し、通院される患者様に「とどくすり」サービスを提供

連携事例

事例①：東京医科大学病院様



2023年5月「とどくすり」導入開始
外来数：約2500人/日
病床数：904床

事例②：恵寿総合病院様（石川県）



2024年4月「とどくすり」導入開始
外来数：約800人/日
病床数：426床

- 慢性疾患の他、難病・希少疾患の患者様にも多くご利用いただいております、利便性について評価をいただいている

とどくすりで処方実績のある疾患/薬剤例

推定疾患	薬品名
乾癬	コセンティクス皮下注150mgペン
血友病	アディノバイト静注用キット2000
多発性硬化症	ケシンプタ皮下注20mgペン
特発性 間質性肺炎	オフエブカプセル150mg
関節リウマチ	シンポニー皮下注50mg オートインジェクター
アトピー性 皮膚炎	デュピクセント皮下注300mgペン
骨粗鬆症	フォルテオ皮下注キット600μg
B型肝炎	ベムリディ錠25mg

出典) とどくすり実績、2024年1月とどくすりユーザーインタビュー

患者様からのご意見



60代・男性
結節性多発動脈炎

遠方から東京に来て、複数医療機関を受診。大量の薬が処方されるため、医療機関および薬局での待ち時間が長く、**通院・来局の負担が大きかった**。薬も重いものが処方されるため、**薬の持ち帰りも大きな負担になっていた**。「とどくすり」の利用によって、薬局へ行く時間、待つ時間がなくなり、かつ重い薬を持ち帰る手間もなくなり、**とても負担が減った**。



30代・女性
潰瘍性大腸炎

症状が出ているときなどは薬局へ行くことが大きな負担。また、**周囲の十分な理解・サポートも得られず、辛い状況だった**。「とどくすり」の利用によって、薬局へ行く負担がなくなり、かつ周囲を頼る必要もなくなったため、**治療に前向きになった**。

- 特定の疾患に特化し、薬の配送や相談を“総合的に”行う「とどくすり for Special Care」を提供してまいります。
- 「オンラインでのお薬のご説明」や「お薬の配送」に限らず、患者様に寄り添える在り方を追求したいと考えております。

疾患特化型サービス「とどくすり for Special Care」の概要



とどくすりの目指す姿（先行事例：HIV）

- 2024年11月末より、HIV感染症に特化したサービスを開始
- 疾患特性上、特にプライバシー配慮が必要な疾患と推察
- 専門医・専門薬剤師監修のもと、「配送元の匿名化」「薬剤ラベルの撤去」「相談窓口」などのサービスを展開

HIV感染症特化サービスの概要（特設サイト：<https://todokusuri.com/specialcare/hiv>）



HIV陽性者の方が抱えるお悩みに応えます。

お悩み 01

薬局で

- ・待ちたくない。
- ・周りの目が気になる。

オンラインでのお薬の説明（服薬指導）

・好きな場所でオンラインでご利用いただけます。
※薬剤師の判断により、オンライン服薬指導をご利用いただけない場合があります。

詳細はこちら →

お悩み 02

薬を飲んでいることを知られたくない。

プライバシーに配慮してお届け

ご希望に応じて

- ・薬局からの荷物と分からないようにお届けします。
- ・ご本人以外の方がどのような薬か分からないような配慮もいたします。

詳細はこちら →

お悩み 03

HIVのことを理解しているいつもの薬剤師やスタッフに気軽に相談したい。

かかりつけ薬剤師にオンラインで聞ける相談窓口

・医療機関と同じように疾患を理解しているいつもの担当薬剤師がご利用時のお薬の説明はもちろん、日常のお薬の飲み合わせや公費の手続きに関するわからないことなど専門スタッフに気軽にご相談ができます。

詳細はこちら →

※とどくすりをご利用いただくためには、会員登録が必要です。
※開業状況などによりサービス内容は予告なく変更になる場合があります。

患者会との取り組み事例

親和性が高い疾患領域を中心に、各疾患の患者団体と連携

患者団体との連携事例（一部抜粋）

患者団体※順不同	疾患	連携事例
あけぼの会	乳がん	HPバナー掲載 全国大会参加
日本視神経脊髄炎患者会（NMOJ）	視神経脊髄炎スペクトラム障害	モニター利用
日本リウマチ友の会	関節リウマチ	モニター利用
MSキャビン	多発性硬化症 視神経脊髄炎スペクトラム障害 抗MOG関連疾患	モニター利用 会長体験ブログ掲載 LP連携協力
筋無力症患者会	重症筋無力症	モニター利用 会報誌掲載
PNH倶楽部	発作性夜間ヘモグロビン尿症	モニター利用
To Smile	神経線維腫	SNS配信連携 モニター利用
MSいばらき・難病カフェアミーゴ	多発性硬化症 視神経脊髄炎スペクトラム障害	カフェにてとどくすりの紹介
東京乾癬の会（P-PAT）	乾癬	モニター利用
ピアリング	女性系がん疾患	記事作成 モニター利用

P-PAT様、NMOJ様との取り組み事例



- 代表 | 添川 雅之 様
- 人数 | 理事監査含め6名 + 会員
- 連携内容 |
 - 添川様のとどくすり利用、フィードバック
 - 乾癬フォーラムへの参加
 - キャンペーン（モニター利用）実施予定

利用体験ブログのご投稿+サービスへのフィードバック

院内薬局の待ち時間が長く**1時間ほど待っている。近隣薬局で生物学的製剤を取り扱っていない**ため、頑張って持ち運んでいる。
 薬局でなじみの薬剤師と直接コミュニケーションをとる価値も重要だが、地方では使用できない薬がある

代表 添川様



今後は
 ・患者様のモニターCP
 ・疾患専門サイト作成
 などを実施予定



- 代表 | 坂井田 真美子 様
- 人数 | 役員9名・会員350名程度
- 連携内容 |
 - 坂井田様のとどくすり利用
 - キャンペーン（モニター利用）実施
 - チャリティーコンサート後援

利用体験+サービスへのフィードバック

体調が悪いときに利用。薬局に行かなくていいのはとても便利だと思った。
荷姿も小さく、梱包が丁寧だった。
2回目以降は慣れてきてとても楽。今はヘビーユーザーになっている。



理事長 坂井田様

ウェブサイト制作+各種イベント連携

- 疾患特化型ウェブサイト制作
 ⇒日本神経免疫学会 監修のもと、NMOSD特化のサイトを制作
- 各種イベント参加
 ⇒RDD東京・NMOJへの参加でより関係構築
- チャリティーコンサートの後援
 ⇒おかび社として後援協力
- 神経免疫学会への参加

INDEX

1.会社概要

2.サービスのご紹介

3.乾癬の患者様と当サービス

乾癬の患者様にとっての当サービス

- 疾患啓発サイトや添川様とのご面談などを通じて乾癬について勉強させていただき、弊社でお役に立てると考えている点を以下にお示しいたしました。弊社では考えが及ばない点多々あるかと存じており、率直なご意見を頂戴できますと幸いです。

乾癬の症状/お悩みごと	とどくすりでお役に立てると考えた点
正しい診断がされない 治療法に関する情報不足による将来への不安	<ul style="list-style-type: none"> 疾患専門サイトによる情報発信 疾患説明用の資材作成（詳細は次頁）
治療効果を感じられず、治療から離脱してしまう どの治療薬を選択すべきかが難しい	<ul style="list-style-type: none"> 薬剤師への相談窓口拡充（詳細は次頁）
公費や医療費助成の手続きが複雑	運営事務局（コールセンター）が手厚くサポートいたします
<ul style="list-style-type: none"> （・薬剤師と薬のことをゆっくり話したい） （・他人に病気のことを知られたくない） 	オンラインでプライバシー性の保たれた環境下で服薬指導

想定) 今後の「とどくすり」でお役に立てること

- 周囲の理解（家族・職場・自治体窓口など）を深めるため、疾患を啓発する「専用HP」や「資材」を作成予定
- 治療以外のお悩みを含め、患者様の疑問にお応えする「オンライン相談窓口」を用意

例：疾患を啓発するHP・資材

▼参考：とどくすり「視神経脊髄炎スペクトラム障害とは」

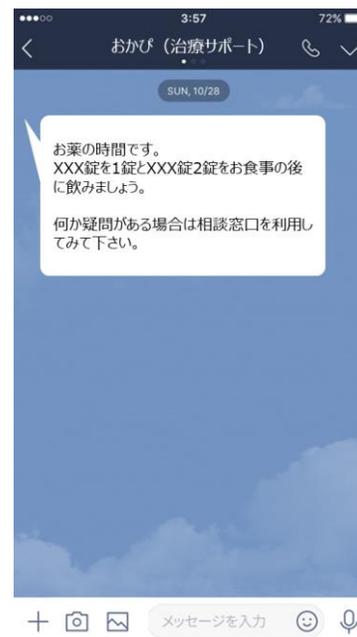


▼参考：マルホ「乾癬.com」

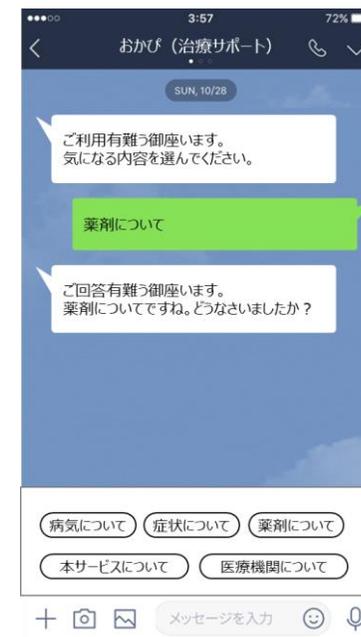


お悩みに応える相談窓口

服薬リマインド



質問チャット



- 以下、ご相談させていただきたく考えております。

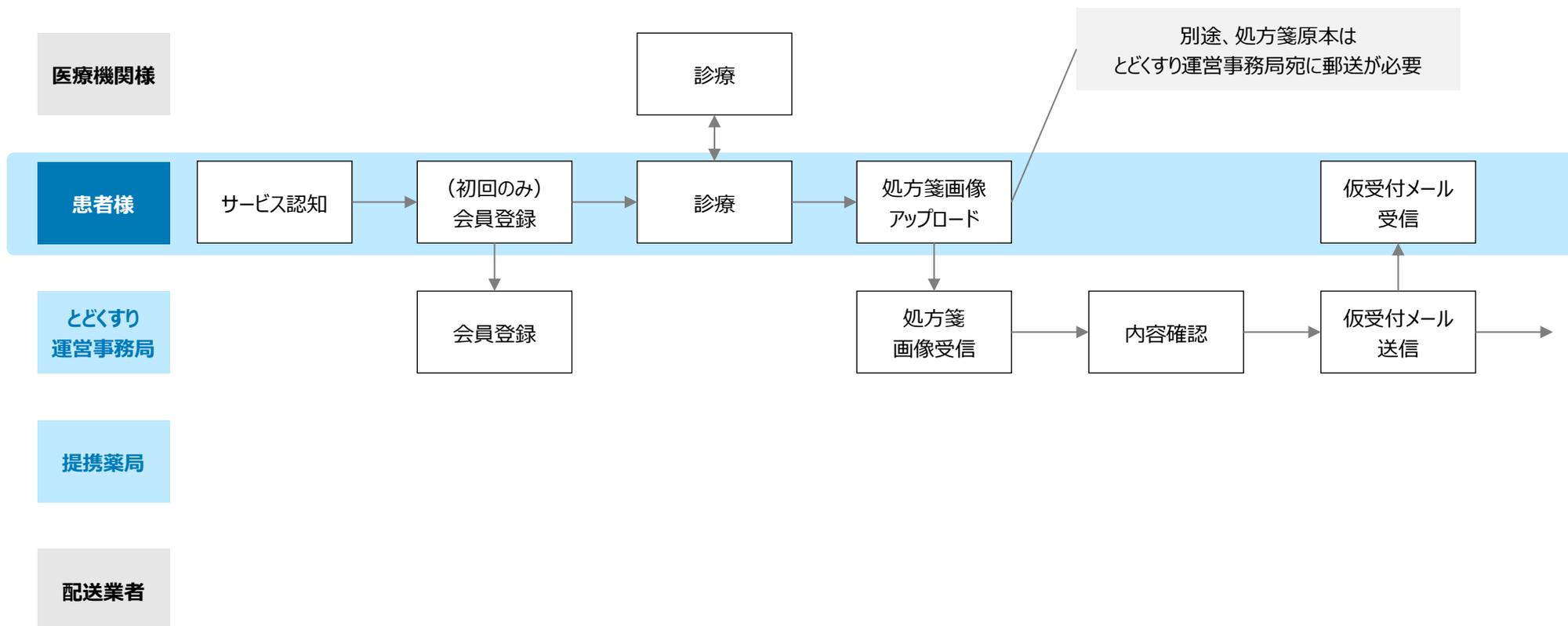
① 貴団体の患者様に対するご紹介（広報誌・SNSなど）や患者様によるモニター利用・インタビューの実施など、ご協力を賜ることは可能でしょうか。

APPENDIX

ご利用方法 A.とどくすり未提携医療機関様パターン

- 患者様は診療後、「とどくすり」に処方箋画像をアップロードする
- アップロードされた処方箋画像が確認でき次第、患者様に仮受付のメールを配信

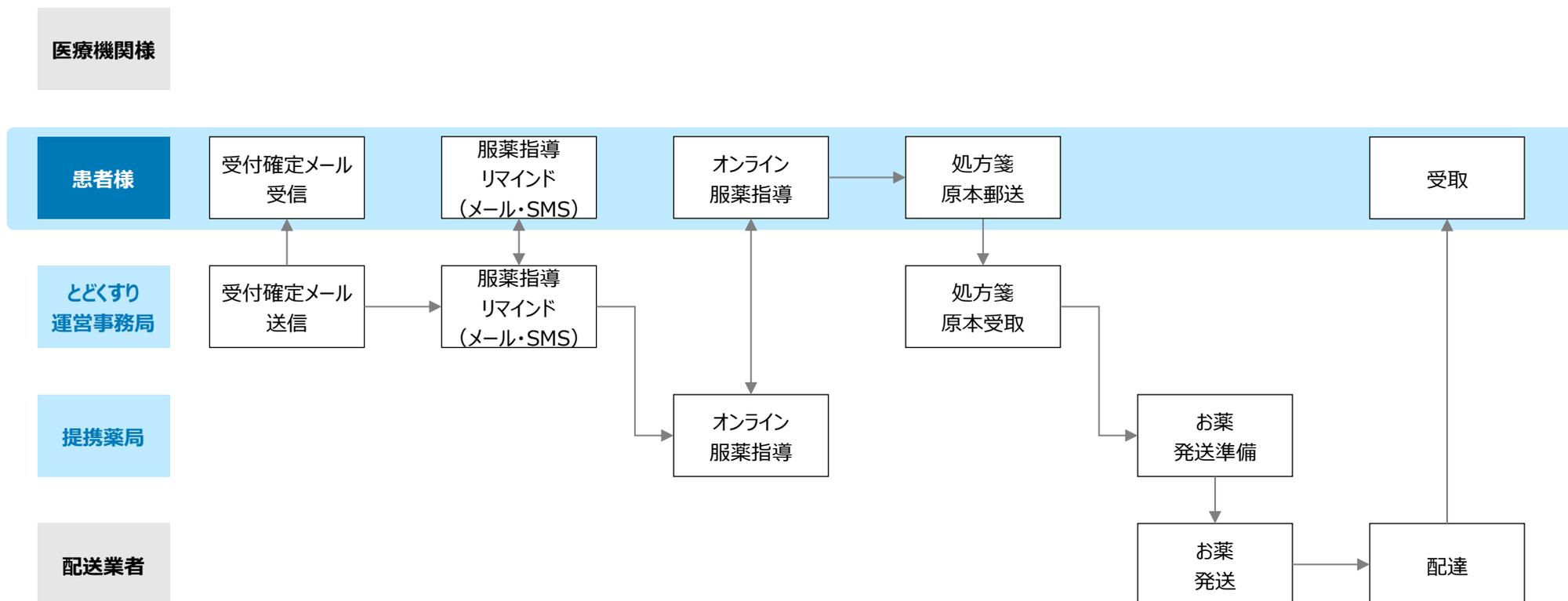
利用フロー



ご利用方法 A.とどくすり未提携医療機関様パターン（続き）

- 受付確定メールをもって服薬指導の日時を調整し、オンラインで服薬指導を実施
- オンライン服薬指導完了後、処方箋原本の受領を確認したのち、お薬をご指定の場所へお届け

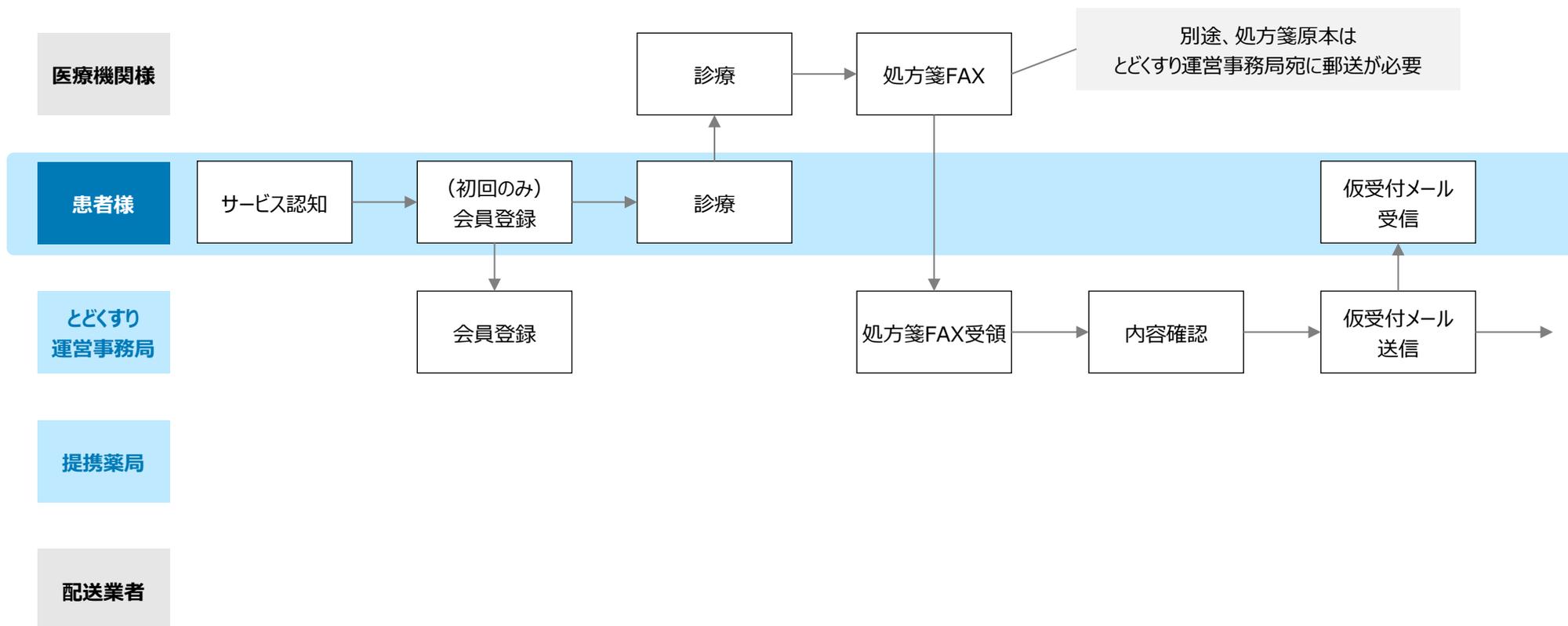
利用フロー



ご利用方法 B.とどくすり提携医療機関様パターン

- 患者様は医療機関様に「とどくすり」の利用を申し込み、医療機関様から処方箋をFAXいただく
- 医療機関様からFAXを確認でき次第、患者様に仮受付のメールを配信

利用フロー



とどくすり利用イメージ（ログイン）

- インターネットにて「とどくすり」と検索いただき、HPにアクセスし、メールアドレス/PWを入力いただくことで、ログインが可能

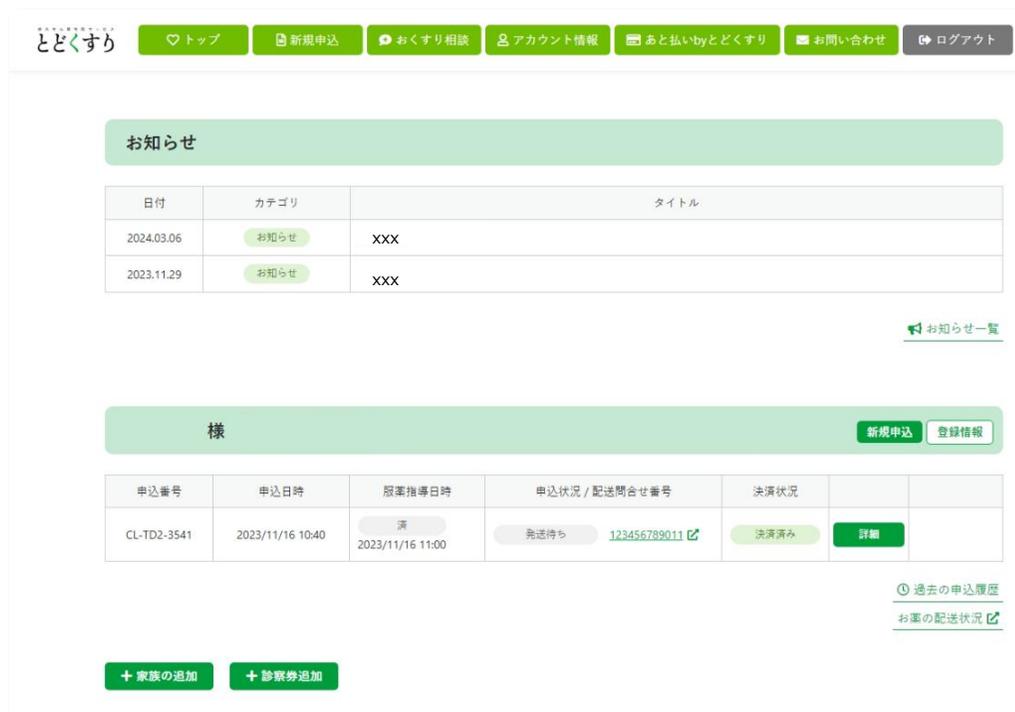
とどくすり画面イメージ

とどくすりHP



The screenshot shows the homepage of the Todokusuri website. At the top, there is a navigation bar with 'とどくすり' and 'ログイン' buttons. Below the navigation, there are several promotional banners. One banner says '自宅にお薬が届く「とどくすり」' with a '送料・利用料 無料' (Free shipping and usage fee) tag. Another banner says '仕事や子育てが忙しく時間がない' (Busy with work or childcare, no time). A large green banner in the center says '薬局の待ち時間 削減' (Reduction of pharmacy waiting time). Below the banners, there is an 'Information' section with a list of recent news items. At the bottom, there is a call to action: '全国の処方せん受付 & 送料無料！ 薬局へいかずに 処方せんのお薬を宅配便で受け取れます' (Nationwide prescription receipt & free shipping! Receive your prescription medicine by mail without going to the pharmacy).

マイページ



The screenshot shows the user's My Page. At the top, there is a navigation bar with 'とどくすり' and several menu items: 'トップ', '新規申込', 'おくり相談', 'アカウント情報', 'あと払いbyとどくすり', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. Below the navigation, there is a section for 'お知らせ' (Notice) with a table of notices. The table has columns for '日付' (Date), 'カテゴリ' (Category), and 'タイトル' (Title). Below the table, there is a 'お知らせ一覧' (Notice List) link. Below the notice section, there is a section for '様' (Mr./Ms.) with '新規申込' (New Application) and '登録情報' (Registration Information) buttons. Below this, there is a table of application records. The table has columns for '申込番号' (Application Number), '申込日時' (Application Date/Time), '服薬指導日時' (Medication Guidance Date/Time), '申込状況 / 配達問合せ番号' (Application Status / Delivery Inquiry Number), '決済状況' (Payment Status), and '詳細' (Details). Below the table, there is a '過去の申込履歴' (Past Application History) link and an 'お薬の配達状況' (Medicine Delivery Status) link. At the bottom, there are '+ 家族の追加' (Add Family) and '+ 診察券追加' (Add Prescription) buttons.

日付	カテゴリ	タイトル
2024.03.06	お知らせ	XXX
2023.11.29	お知らせ	XXX

申込番号	申込日時	服薬指導日時	申込状況 / 配達問合せ番号	決済状況	詳細
CL-TD2-3541	2023/11/16 10:40	済 2023/11/16 11:00	発送待ち 123456789011	決済済み	詳細

とどくすり利用イメージ（会員登録）

- 初めてご利用される患者様は氏名、生年月日やジェネリックの希望等を入力し登録
- 服薬指導等の実施を希望する薬局はご自身で選択可能

とどくすり画面イメージ

会員登録画面①



会員登録画面①のスクリーンショット。画面上部には「とどくすり」のロゴと「マイページ」「新規申込」「おくとすり相談」「アカウント情報」「ログアウト」のメニューがあります。中央には「家族の変更」という緑色のボタンがあり、その下に「会員登録の入力」の進捗バー（入力内容の確認）と「登録完了」のボタンがあります。下部には「メールアドレス（ユーザーID）」として「masato.karube@toppan.co.jp」が登録済みです。さらに「患者情報」の入力フォームがあり、氏名、性別、生年月日、電話番号、郵便番号、都道府県、住所1、住所2、建物名・部屋番号、お薬手帳の欄が用意されています。

会員登録画面②



会員登録画面②のスクリーンショット。ここでは「薬局情報」を選択する画面です。希望する薬局を選択してくださいというメッセージの下に、3つの薬局のカードが並んでいます。1つ目は「とどくすり薬局」で、営業時間や住所、特徴が記載されています。2つ目は「あけぼの薬局」、3つ目は「ファープケア薬局」です。下部には「問診情報」の欄があり、「後発医薬品（ジェネリック医薬品）を希望しますか？」という質問があり、「希望する」が選択されています。また、「薬で副作用を起こしたことはありませんか？」という質問も含まれています。

とどくすり利用イメージ（新規申込） ※Aパターンのみ

- 会員情報を入力し、ご都合の良い配送時間や決済方法を選択
- 処方せん、保険証、公費受給者証、お薬手帳をアップロードすることで申込完了

とどくすり画面イメージ

新規利用画面①

とどくすり

新規申込

会員情報の入力 | 医療機関情報・問診情報の入力 | 配達情報・配達情報・配達方法入力 | 処方せん・おくすり手帳画像アップロード | 入力内容の確認 | 申込完了

配送/決済方法

配送情報

とどくすりは、ポスト等へのお届けが基本となるため時間帯指定ができません。ただし、下記いずれかに該当する場合に限り、時間帯指定に沿って配達いたしますので、希望配達日時を選択してください。

- 決済手段が代金引換の場合
- 医薬品のサイズもしくはお薬の特性上、ポスト投函することができない場合

いつでも可

クレジット決済 (手数料無料)

※お薬発注時に自動お薬としてとなります

FamiPay (手数料無料)

コンビニ払い (手数料無料)

銀行振込

代金引換

※コンビニ振込を選択した方は、代金引換はご利用できません

戻る 次へ

新規利用画面②

画像アップロード

画像をアップロード

ファイルが選択されていません

複数枚の処方せんをお持ちの方 + 画像件を追加

処方せんアップロードサンプル

処方せん

必要

> アップロードする処方せんをお持ちでない方はこちら

有効な保険証をお持ちですか

必要

はい いいえ

・保険証をお持ちの場合は、画像アップロードをお願いいたします。
・お持ちでない場合は、画像アップロードができない理由の選択をお願いいたします。
・有効な保険証の確認できない場合、お薬代金の請求される可能性があります。

保険証の画像をアップロードできない理由を選択してください

必要

保険証が発行されていない

公費受給者証をお持ちですか

必要

はい いいえ

・公費受給者証をお持ちの場合は、画像アップロードをお願いいたします。
・有効な公費受給者証の確認できない場合、公費による自己負担額が適用されない可能性があります。

お薬手帳をお持ちですか

必要

はい いいえ

その他の画像

任意

画像をアップロード

ファイルが選択されていません

+ 画像件を追加

戻る 次へ