

神奈川乾癬友の会さま モニターキャンペーンについて



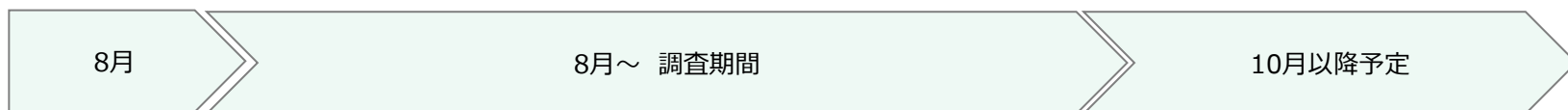
キャンペーン概要（案）

- ・ キャンペーンに関する概要を下記に整理いたしました。
- ・ 賛助会員などは設けられていないようでございますので、貴会へ1万円寄付させていただきます。

#	項目	内容
1	目的	・ 乾癬の患者さまに弊社サービス「とどくすり」をご利用・評価いただき、患者様が抱えるお悩みやサービスの改善に関するご意見を頂戴することで、今後のより良いサービス提供に繋げるため
2	対象者	・ 乾癬の患者さま
3	時期	・ エントリー期間：2025年8月1日～2025年9月30日 ※受診日はエントリー期間後でも問題ございません
4	対象人数	・ アンケートまでのご協力：制限なし ・ インタビュー：10名 ※多数ご応募を頂いた場合には抽選とさせていただきます
5	ご依頼内容	神奈川乾癬友の会の会員の皆さまへのモニター募集ご案内 ・ 「とどくすり」のモニター利用 ・ 利用後アンケート(5～10分程度) ・ 利用後インタビュー(45分～最大1時間) ※インタビューはアンケート内でご協力意向いただいた方のみ
6	謝礼金額	・ 最大8,000円/人（Amazonギフトカード想定） ①とどくすりのご利用＋アンケート回答→3,000円 ②その後最大1時間のインタビューにご協力→5,000円

スケジュールの全体感

- 全体のスケジュール感としては、下記を想定しております。



想定の流れ

CP周知
エントリー

(初回のみ)
会員登録

診療

お薬の説明
(オンライン)

アンケート回答

インタビュー
※任意

謝礼送付

貴会HPより、募集掲載
※概要資料とエントリーフォームを別
途弊社にて作成し送付

エントリーフォームに必要事項の記入
期限：9月30日まで（仮）

エントリー確認後、
処方せん原本送付用のレターパックを
送付

アンケート概要（検討中）

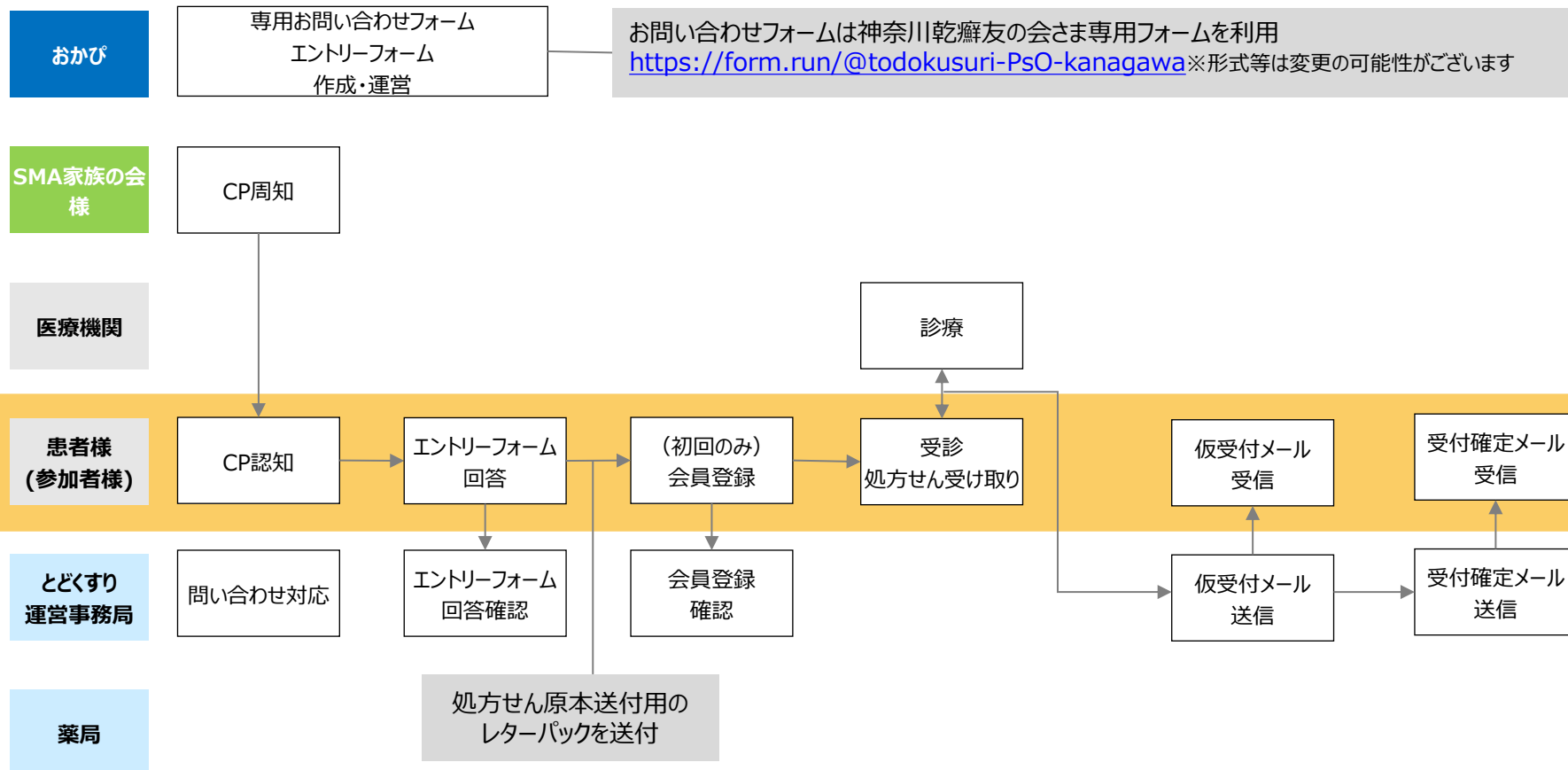
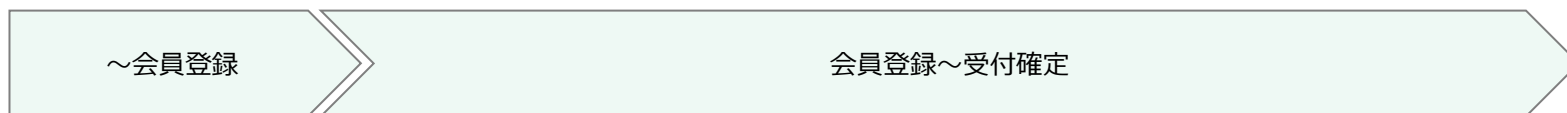
対象者：本CPにてとどくすりをご利用いただいた患者さま
設問数：30問程度 所要時間：5～10分程度
謝礼：3,000円分のギフトカード
内容（仮）
・とどくすりのご利用経験/その他サービスのご利用経験
・とどくすりに関する評価（サービスの満足度等）
・今後も利用したいと思うか 等

インタビュー概要（検討中）

対象者：本CPにてとどくすりをご利用いただき、アンケート
にご回答いただいたかたより5名ほど選定
所要時間：45分～60分
謝礼：5,000円分のギフトカード
内容（仮）
・ご病気の症状について
・日常生活のお困りごとや工夫
・今後必要とされるサービスについて 等

想定の流れ

- キャンペーン周知後、レターパック及び謝礼送付に伴う情報をエントリーフォームにて入力いただきます



想定の流れ

- ご利用後、弊社事務局より送付のご利用アンケートにご回答（一部の方はインタビューにご協力）いただき、謝礼を送付

お薬の説明～お薬の受取

アンケート回答～謝礼受取

おかぴ

SMA家族の会
様

医療機関

患者様
(参加者様)

とどくすり
運営事務局

薬局

レターパックに
処方せん原本を入れてポスト投函

アンケートまでご回答いただいた方
& インタビューへのご協力に同意いただい
た方に別途インタビューの日程調整

ご協力いただい
た全員に送付

処方せん原本
郵送

お薬の説明
リマインド
(メール・SMS)

お薬の説明
(オンライン)

お薬
受け取り

利用アンケート
回答・送信

インタビュー

謝礼受取
(メール)

お薬の説明
リマインド
(メール・SMS)

利用アンケート
送信・受取

謝礼送付
(メール)

処方せん原本
確認

お薬の説明
(オンライン)

お薬の集荷
ヤマトにて配送

エントリーフォーム（※イメージ）

- ・ エントリーフォームにて、レターパック送付並びに謝礼送付に関わる必要事項をご記入いただきます。
（ご参考 <https://form.run/@PsO-kanagawa-okapi-entry>）※形式等は変更になる可能性があります
- ・ お名前・生年月日・お電話番号・メールアドレス・ご住所・次回受診予定日等

確認事項 **必須**

「とどくすり」はおかぴファーマシーシステム株式会社が運営しております。ご利用に関する注意事項として以下をお読みください。

【とどくすりについて】

- ・ とどくすりは、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律施行規則の一部を改正する省令」に基づいて提供しています。各種法令等の変更によりサービス内容は予告なく変更になる場合があります。
- ・ 薬剤師の判断によりオンライン服薬指導をご利用いただけない場合があります。その他ご利用方法についてはこちら(<https://todokusuri.com/flow/> を挿入)をご確認ください。
- ・ 運送状況、薬剤状況により、お薬の発送までにお時間をいただく場合がございます。ご利用の際は、お薬の到着までにお時間をいただく場合がございます。

☐ 上記「とどくすり」のご利用に関する注意事項について、確認しました。

参加希望確認 **必須**

<実施概要>

「とどくすり」に関するアンケート調査にご協力いただける方を募集しております。

★「とどくすり」って何？

お薬が多い・重くて持ち帰るのが大変...。お薬の服用時に周りの目線が気になる...

「とどくすり」は、そんなお悩みをお持ちの方々に向けた、薬局に行かずに自宅でお薬を受けとれる処方せん薬宅配サービス。全国どこでも利用可能、利用料・送料も無料です。

※銀行振込・代引きの場合は所定の手数料がかかります

【参加方法】

①本フォームに最後まで回答

②ご自身で「とどくすり」に登録（無料）し、サービスを利用※

③利用者アンケートに回答（後日とどくすり運営事務局よりメールでアンケートを送付）

※サービスを利用とは、とどくすりに登録し処方せん薬を宅配で受け取るまでを指します。ご利用方法はこちら（<https://todokusuri.com/flow/>）

【謝礼】

Amazonギフトカード（Eメールタイプ）3,000円分（利用及びアンケート回答確認後、準備が整い次第順次送付いたします）

追加でインタビューにご協力いただいた方には、別途5,000円分のAmazonギフトカードを進呈いたします。

インタビューの対象者には、弊社事務局より別途ご案内させていただきます。予定です。

※アンケートに回答されなくても「とどくすり」のご利用は可能です。

☐ 参加を希望する

☐ 参加を希望しない

- ・ とどくすりご利用に関するご確認事項

- ・ キャンペーン概要と参加希望有無

アンケート依頼メール（※イメージ）

- とどくすりご利用後、運営事務局よりアンケートご回答依頼のメールが届く
- ※画像は過去実施キャンペーンよりイメージとして添付
- ご回答いただくことで、謝礼（Amazonギフトカード3,000円分）を事務局よりメールにて送信

～サービス改善のためのアンケートにご協力ください～
とどくすりモニターキャンペーン実施中！



Amazon
ギフト券
1,000円分

全員もらえる！／

**Amazonギフト券が必ずもらえる！1,000円分
とどくすりモニターキャンペーン第二弾！**

いつも「とどくすり」をご利用いただき、ありがとうございます。

とどくすりは医療機関を受診し、「とどくすり」の利用希望を伝えるだけで簡単に使うことが特徴です。
「とどくすり」をさらにご利用いただきたく、今回新たにキャンペーンを開催します！

本キャンペーンは一部のユーザーの方に限定して案内を差し上げております。
ぜひこの機会に、とどくすりサービスを利用後、サービス改善のためのアンケートに回答して、Amazonギフト券をゲットしましょう！

キャンペーンの参加方法は公式ラインをご確認ください。

STEP1

とどくすり公式ラインを追加する

友だち追加

※「友だち追加」ボタンが押せない方はこちらをクリックしてください
<https://lin.ee/JPIWqt>

STEP2

医療機関を受診し、「**とどくすり利用希望**」を伝える
または
受診予定の医療機関情報をご入力ください

医療機関情報を入力
[回答目安時間 2分]

※「受診予定日を入力」ボタンが押せない方はこちらをクリックしてください
<https://form.run/@CLrequest003>

STEP3

とどくすり利用で、処方せん薬を宅配で受け取った後、アンケートに回答

ご登録いただいているメールアドレスに1週間以内にご連絡いたします。
※アンケートに関するメールが届かない場合は
とどくすり運営事務局までお問い合わせください。

■ キャンペーン 名
とどくすりモニターキャンペーン第二弾

■ キャンペーン ページ
<https://todokusuri.com/news20220707.html?bdl=12&bdlmc=MTAwMTMxZz11N18wXzE>

■ キャンペーン 概要
医療機関受診の対象期間(2022年7月11日(月)9:00～2022年8月10日(水)23:59)、このメールを受信した全ての方が以下の条件を満たした場合に Amazon ギフト券1,000円分をプレゼント。

【条件】

- ・ とどくすり公式LINE を友だち追加していること。
- ・ 対象期間内に医療機関を受診していること。
- ・ 処方せん薬受け取り後、アンケートに回答されていること。

■ キャンペーン 期間
2022年7月11日(月)9:00～2022年8月10日(水)23:59

利用後アンケート

- ご利用後にご回答いただくアンケートについて、以下の内容を中心に実施いたします。
 - 設問数：30問程度 所要時間：5～10分程度

処方せん薬配送サービスの
認知状況

「とどくすり」ご利用の
評価

オンラインと対面の違い

とどくすりの
継続利用

新しいサービスの要素
インタビュー参加について

- とどくすり for Special Careのサービス内容をより良いものにするためのインタビューを実施
- 所要時間：最大1時間 形式：2対1@オンライン ※1名は書記として同席

ご病気について

日常生活で困っていること

とどくすり for Special Care
の簡単なご紹介

どのようなサービスがあれば良いか

※対象者につきましては、ご利用及びアンケートにご回答、インタビューの協力意向をいただいた方をお願いさせていただきます
※もし多数であった場合には、恐縮ながら弊社にて対象者を限定する可能性があります